



PROCESS WORK

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ПРОЦЕСС-ОРИЕНТИРОВАННОЙ  
ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТРАМАТОЛОГИИ

# **«ВРАЧ-ПАЦИЕНТ: сотворчество взаимодействия. Что вернуть пациенту, а что оставить себе в процессе врачебной консультации»**

**Докладчик: Зарина Олеговна**



**МОСКВА 2022**

Психология для жизни, профессии, бизнеса

**Человек – гениально  
спроектированная  
самовосстанавливающаяся  
система.**

**Главное – системе не  
мешать.**

**«ИЛЛЮЗИЯ ВЛАДЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИЕЙ»**

**«ИЛЛЮЗИЯ  
КОНТРОЛЯ»**



# ИЛЛЮЗИЯ ВЛАДЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ

доступность медицинской информации + дисфункциональное мышление



# ПУТИ РЕШЕНИЯ

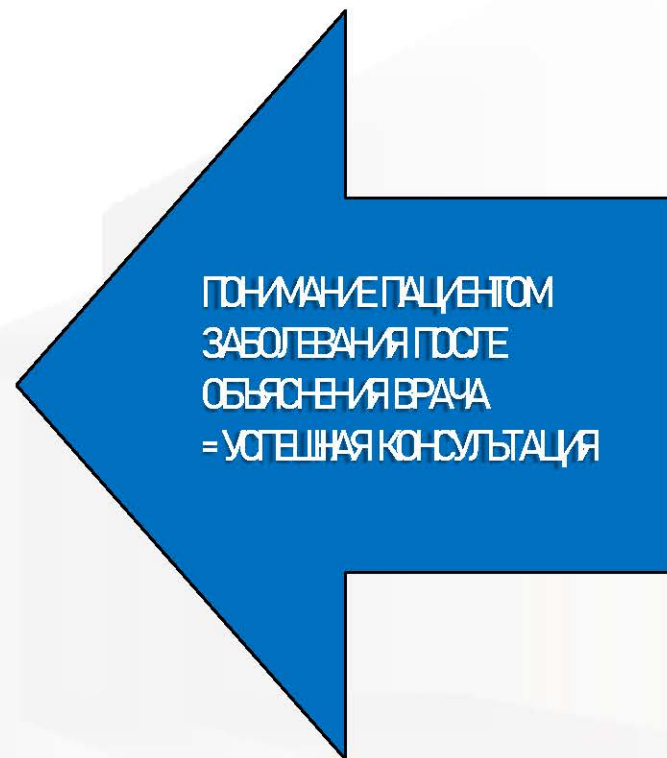
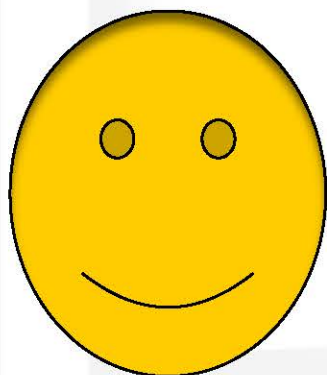
В когнитивно-поведенческом подходе: выявление когнитивных ошибок

*Вопрос: «Зачем врач учится на протяжении всей жизни, если можно поставить диагноз самостоятельно, найдя свой симптом на просторах интернета?»*

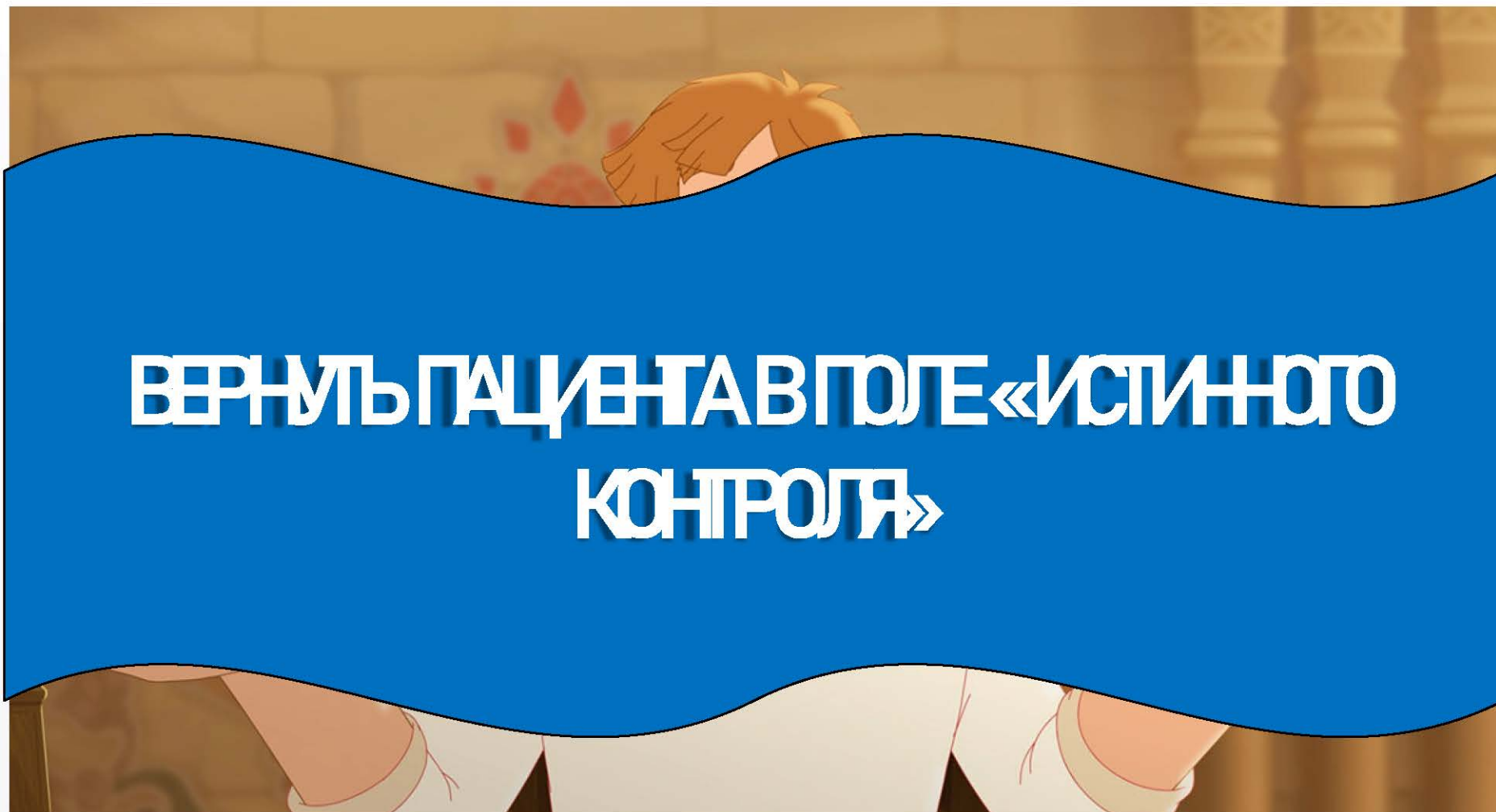


# ПУТИ РЕШЕНИЯ №2

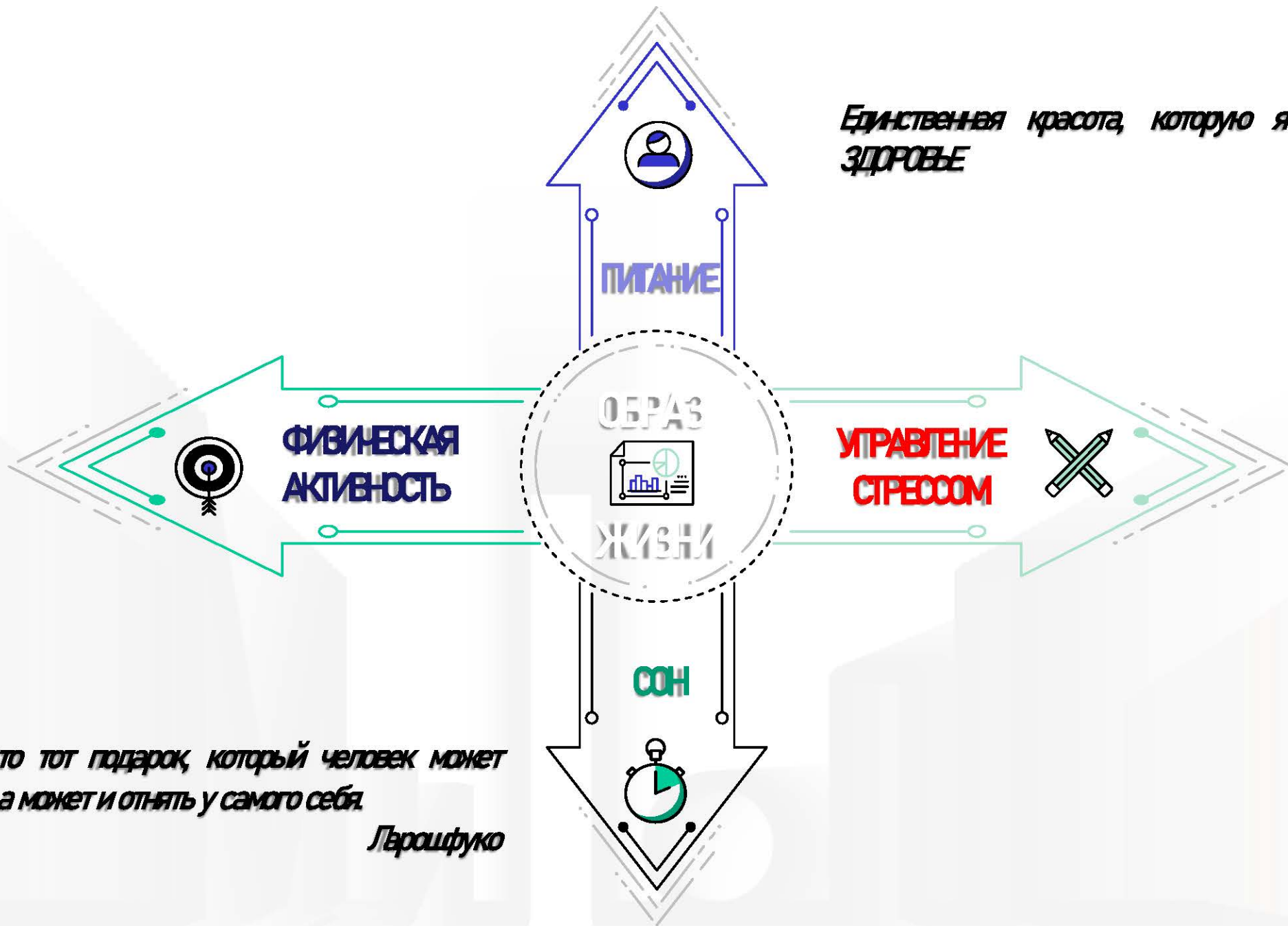
Объяснение пациенту в доступной форме законов развития имеющегося у него заболевания **(ОБЯЗАТЕЛЬНО УСЛОВИЕ → ЛОГИКА В ОБЪЯСНЕНИИ ПРОИСХОДЯЩИХ ПРОЦЕССОВ)**



# УСЛОВИЯ КОНТРОЛЯ (на примере пандемии COVID-19)



ВЕРНУТЬ ПАЦИЕНТА В ПОЛЕ «ИСТИННОГО  
КОНТРОЛЯ»

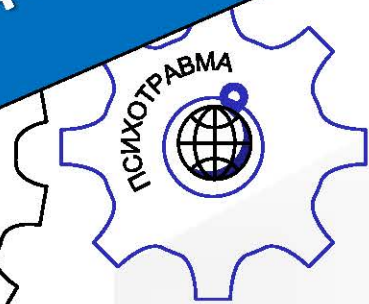


*Единственная красота, которую я знаю – это ЗДОРОВЬЕ*

*Генрих Гейне*

*ЗДОРОВЬЕ – это тот подарок, который человек может подарить себе, а может и отнять у самого себя.*

*Львовшфуко*



**ВЕРНУТЬ УСТОЙЧИВУЮ (ВЗРОСЛУЮ) ПОЗИЦИЮ  
(ПРОВЕСТИ ЧЕРЕЗ ВОРОНКУ ИСЦЕЛЕНИЯ)**



# ОСНОВЫ УСПЕШНОЙ ВРАЧЕБНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

ИСТОРИЯ БОЛЕЗНИ

ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС



ЧЕМ СТАРШЕ,  
ТЕМ ЗДОРОВЕЕ!





Объяснение происходящих с  
пациентом процессов без  
привязки к личности  
(повествование «о третьем  
лице»)

# ЧТО ВЕРНУТЬ ПАЦИЕНТУ?

Взрослая нервная система устроена таким образом, что любой однажды возникший неподконтрольный процесс в теле, закладывает страх повторения данной ситуации/заболевания.

**ВЕРНУТЬ ПРАВО ИСПЫТЫВАТЬ СТРАХ  
ПЕРЕД БОЛЕЗНЬЮ**

**Человек испытывает страх перед эксклюзивностью болезни!**



# ОБЪЯСНЕНИЕ ДИАГНОЗА *(перевести медицинские термины на понятный пациенту язык)*

**ДИАГНОЗ – ЭТО НЕ ГРИВОР, А ПОГЛЕД ДЛЯ РАБОТЫ**



# РЕКОМЕНДАЦИИ

- **прописать в заключении пункты, зависящие от пациента** (*т.е. находящиеся в поле его контроля*);



- **проговорить действие каждого назначаемого препарата** (*в соответствии с логикой объяснений происходящих с пациентом процессов, т.е. препарат в своем действии должен содержать решение озвученной проблемы*)



**УСПЕШНАЯ ВРАЧЕБНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ = пациент ушел  
в ресурсе с верой в собственные силы**

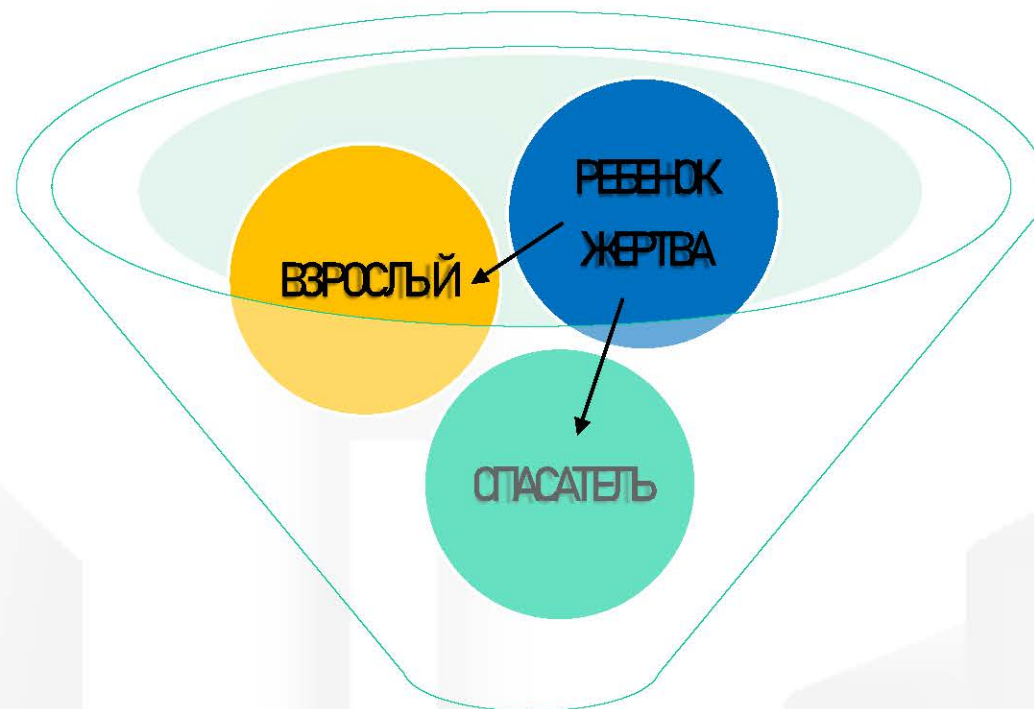




# ЧТО ВРАЧУ НЕОБХОДИМО ОСТАВИТЬ СЕБЕ?

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ДЛЯ ВРАЧЕЙ

# СПАСАЕТ ЧЕЛОВЕК СЕБЯ САМ



**ВРАЧ - АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ**

# Плюсы!!!

1. ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ СОКРАЩЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ
2. УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОВТОРНЫХ ОБРАЩЕНИЙ
3. СНИЖЕНИЕ ТЕКУЩЕСТИ КАДРОВ

*Медицина поистине есть самое благородное из всех  
ИСКУССТВ.*

**Гиппократ**



# Благодарю за внимание!



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ПРОЦЕСС-ОРИЕНТИРОВАННОЙ  
ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТРАВМАТОЛОГИИ

[www.mipoppp.com](http://www.mipoppp.com)



Психология для жизни, профессии, бизнеса